

UCHWAŁA Nr XLIV/300/2022
RADY GMINY LELIS
z dnia 30 września 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej

Na podstawie art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000) uchwała się, co następuje:

- § 1. W wyniku rozpatrzenia skargi z dnia 6 września 2022 r. na kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Lelisie, uznaje się skargę za bezzasadną.
- § 2. Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.
- § 3. O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady zawiadomi skarżącego.
- § 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Anna Danuta Dobkowska

UZASADNIENIE

do uchwały Rady Gminy Lelis w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej

Podstawa prawna:

- 1) art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000),
- 2) art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.),
- 3) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46)

W dniu 6 września 2022 r. do Urzędu Gminy Lelis wpłynęła skarga z dnia 5 września 2022 r. na kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Lelisie, która została przekazana do Rady Gminy Lelis, następnie do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 30 września 2022 r. zapoznała się z wyżej wymienioną skargą. Skarżący zarzuca Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej, złe zachowanie, brak współpracy przy załatwianiu spraw, brak pomocy z zakresu przepisów prawa, odmowę pomocy prawnej, brak współpracy z pracownikiem socjalnym, brak pracownika, kierownika, który prowadzi akta skarżącego w dniach kiedy skarżący przychodzi do OPS. Nadmienił także, że kierownik OPS traktuje skarżącego jako osobę złą, wg skarżącego „*świadczy to brak pomocy ze strony p. kierownik*”. Zarzuca także brak polubownego załatwienia sprawy w przedmiocie pomocy społecznej, brak pomocy podczas składania i pisania odwołania i pism urzędowych.

Na powyższą okoliczność kierownik OPS złożyła ustne i pisemne wyjaśnienie.

Komisja Skarg, wniosków i petycji po zapoznaniu się ze skargą i wyjaśnieniami uważa, że zarzuty wobec kierownika nie są wiarygodne.

Jak wynika z wyjaśnień Kierownika skarżący podczas wizyt w OPS był obsługiwany bez zbędnej zwłoki i sprawnie. Dobór słownictwa był dostosowany do właściwej komunikacji ze Skarżącym. Podczas rozmów w danej sprawie, uzyskiwał stosowne informacje, wyjaśniane były kwestie budzące wątpliwości, informowany był o możliwościach i posiadanych zasobach z jakich może uzyskać wsparcie. Rozmowy ze skarżącym najczęściej prowadzone były

w obecności pracownika socjalnego. Pracownicy jak również i kierownik udzielali informacji w ramach posiadanych kompetencji.

Pomoc przyznawana była zgodnie z przepisami prawa. Wysokość przyznanej pomocy finansowej w formie zasiłków ustalana była w odniesieniu do kryterium dochodowego.

Pracownicy OPS weryfikowali czy są przesłanki uzasadniające udzielenie pomocy.

Jak wnika z wyjaśnień Kierownika zawarte zarzuty do jej pracy, są wynikiem wydania negatywnych decyzji, od których Skarżący złożył odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce.

Wobec powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie znalazła podstaw do stwierdzenia zasadności skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Lelisie i zwróciła się do Rady Gminy z wnioskiem o podjęcie uchwały w sprawie uznania skargi za bezzasadną.

Rada Gminy Lelis po przeanalizowaniu skargi i zebranego w sprawie materiału postanowiła uznać skargę za bezzasadną, dzielając argumentację przedstawioną przez Komisję.

Stosownie do art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.