



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Białymstoku**

Białystok, dnia 16 października 2020r.

- **Zakład Gospodarki Komunalnej  
Gminy Lelis Sp. z o.o.**
- **Wójt Gminy Lelis**

BI.RZT.70.18.2020.GS

### **DECYZJA**

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku na podstawie art. 24c ust 1 i 2 w związku z art. 24b ust. 1 oraz na podstawie 27a ust. 1 i 2 oraz 3 pkt 2 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 1437) - zwanej dalej „u.z.z.w.” oraz art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz.U. z 2018, poz. 2096) - zwanej dalej „Kpa”, po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego **Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Lelis Sp. z o.o. w Lelisie** w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lelis na okres 3 lat,

#### **zatwierdza**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lelis na okres 3 lat, ustaloną przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Lelis Sp. z o.o. w Lelisie, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

### **UZASADNIENIE**

W dniu 13 lipca 2020 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) przedsiębiorstwo Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Lelis Sp. z o. o. w Lelisie przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lelis na okres 3 lat.

Pismem z dnia 16 lipca 2020 r. znak: BI.RZT.70.18.2020.GS organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych ww. wniosku z dnia 13 lipca 2020 r. w przedmiotowej sprawie. Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Lelis Sp. z o.o. w dniu 29 lipca 2020r. przedłożył korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez uzupełnienie wymaganych dokumentów. Pismem z dnia 6 sierpnia 2020r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na

terenie Gminy Lelis na okres 3 lat. Jednocześnie organ regulacyjny pismami z dnia 7 sierpnia 2020 r. i 10 sierpnia 2020 r. wezwał do przekazania dodatkowych wyjaśnień do złożonego wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 17 sierpnia 2020 r. złożył wniosek o przedłużenie terminu do złożenia odpowiedzi na wezwania do dnia 14 września 2020r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 25 sierpnia 2020r. pismem znak: BI.RZT.70.18.2020.GS, wyraził zgodę na przedłużenie terminu udzielenia odpowiedzi do dnia wskazanego przez Wnioskodawcę. W dniu 10 września 2020 r. przedsiębiorstwo złożyło korektę wniosku i dodatkowe wyjaśnienia do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Pismem z dnia 14 września 2020 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniach 23 września 2020r. do organu regulacyjnego wpłynęły pisma wraz z korektą wniosku, w których wnioskodawca udzielił wyjaśnień na zawiadomienie z dnia 14 września 2020 r. Kolejno pismem z dnia 06 października 2020 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o możliwości wglądu w akta sprawy, związanej z prowadzonym postępowaniem administracyjnym na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Lelis Sp. z o.o. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 „u.z.z.w.” oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 472).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku po jego uzupełnieniu o żadaną dokumentację, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Lelis Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie Gminy Lelis jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. Branickiego 17A, 15-085 Białystok), w terminie **14 dni** od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji Przedsiębiorstwo ponosi opłatę w wysokości **518,16 zł**, którą należy uiścić na rachunek bankowy organu regulacyjnego: **06 1130 1017 0020 1510 6720 0042** w terminie **14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna**.
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków **taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia**.



ZUP DYREKTORA  
Marek Jadeszko  
Z-CA DYREKTORA

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Lelis Sp. z o.o., ul. Szkolna 37, 07-402 Lelis.
2. Wójt Gminy Lelis, ul. Szkolna 37, 07-402 Lelis.
3. a/a – RZT.

# TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW *na terenie Gminy Lelis*

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej w Białymstoku  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

## Spis treści:

1. Rodzaje prowadzonej działalności .....
2. Rodzaj i struktura taryfy .....
3. Taryfowe grupy odbiorców usług .....
4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat .....
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe .....
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat .....

Z dnia 16 października 2020r.

Znak B.R.ZT.10.18.2020.GS

ZUP DYREKTORA  
Marek Jadeszko  
ZADYREKTORA

## 1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI:

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Lelis Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta Gminy Lelis nr GOK.6320.1.2019 z dnia 6 marzec 2019 roku.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

## 2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY:

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, taryfę:

- a) jednolitą
- b) wielocłonową, obejmującą:
  - cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
  - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków, taryfę:

- a) jednolitą

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
GMINY LELIS Sp. z o.o.  
07-402 Lelis, ul. Szkolna 37  
tel. 29 761 19 81  
NIP 7582369154; REGON 382257875  
BDO 000142859

PREZES ZARZĄDU  
Wojciech Sikora

- b) wieloczołonową, obejmującą:
- cenę za m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków,
  - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

### 3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW:

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnianych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonano podziału odbiorców usług. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wyodrębniono grupy odbiorców: - woda na cele socjalno-bytowe, - woda na cele produkcyjne, -woda na cele przeciw pożarowe. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, wyodrębniono grupy odbiorców: -gospodarstwa domowe, -pozostali odbiorcy.

Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę		Opis
1.	Woda na cele socjalno-bytowe	Wszyscy pozostali odbiorcy nie wymienieni w punkcie 2 i 3, w szczególności podmioty i instytucje takie jak : - odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.) w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych oraz lokalach mieszkalnych. -zakłady produkcyjne, -zakłady usługowe, -firmy handlowe, -administratorzy budynków użyteczności publicznej, -osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach (np. sklepy, lokale usługowe, itp)
2.	Woda na cele produkcyjne	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane z produkcją (piekarnia)
3.	Woda na cele przeciw pożarowe	Do tej grupy zalicza się Gminę, która wnosi opłaty za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy.
Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków		
1.	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy odprowadzający ścieki, które powstają w wyniku wykorzystania wody na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.) w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych oraz lokalach mieszkalnych.
2.	Pozostali odbiorcy	Wszyscy pozostali odbiorcy nie wymienieni w punkcie 1, w szczególności podmioty i instytucje takie jak : -zakłady produkcyjne,

ZUP  
DYREKTORA  
Marek Jadeszko  
ZADYREKTORA

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
GMINY LELIS Sp. z o.o.  
07-402 Lelis, ul. Szkolna 37  
tel. 29 761 19 81  
NIP 7582369154; REGON 382257875  
BDO 000142859

PREZES ZARZĄDU  
Wojciech Sikora

		-zakłady usługowe, -firmy handlowe, -administratorzy budynków użyteczności publicznej, -osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach (np. sklepy, lokale usługowe, itp).
--	--	--

#### 4. RODZAJE, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT:

Do cen netto i stawek opłat netto dolicza się aktualny podatek od towarów i usług wprowadzony odrębnymi przepisami. Wszystkie ceny i opłaty przedstawione w niniejszym opracowaniu są wartościami netto.

- a) cena za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, obowiązuje od przyjęcia taryfy przez okres kolejnych 36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena jednostkowa (netto)		
				W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
				netto	netto	netto
1	Woda na cele socjalno-bytowe	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł / m <sup>3</sup>	2,54	2,74	2,87
2	Woda na cele produkcyjne	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł / m <sup>3</sup>	2,54	2,74	2,87
3	Woda na cele przeciwpożarowe	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł / m <sup>3</sup>	2,54	2,74	2,87

Wartość opłat w rozliczeniach ryczałtowych na miesiąc, jest równa iloczynowi ilości wody ustalonej zgodnie z normą z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury, z dnia 14 stycznia 2002r., w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70) oraz ceny 1 m<sup>3</sup> wody.

- b) stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców korzystających z usługi dostarczania wody, na odbiorcę, od przyjęcia taryfy przez okres kolejnych 36 miesięcy.

Lp.	Wyszczególnienie	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena jednostkowa (netto)		
				W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
				netto	netto	netto
1	W rozliczeniach	Woda na cele	zł / odbiorcę usług za każdy miesiąc	2,50	2,50	2,50

ZAPŁYDYREKTORA  
Marek Jadeszko  
ZACZADYREKTORA

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
GMINY LELIS Sp. z o.o.  
07-402 Lelis, ul. Szkolna 37  
tel. 29 761 19 81  
NIP 7582369154; REGON 382257875  
BDO 000142859

PREZESZARZĄDU  
Wojciech Sikora

w oparciu o wskazania wodomierza głównego	socjalno-bytowe	korzystania z usług			
	Woda na cele produkcyjne	zł / odbiorcę usług za każdy miesiąc korzystania z usług	2,50	2,50	2,50
	Woda na cele przeciwpożarowe	zł / odbiorcę usług za każdy miesiąc korzystania z usług	2,50	2,50	2,50

- c) cena za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, obowiązuje od przyjęcia taryfy przez okres kolejnych 36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena jednostkowa (netto)		
				W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
				netto	netto	netto
1	Gospodarstwa domowe	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł / m <sup>3</sup>	4,16	4,49	4,85
2	Pozostali odbiorcy	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł / m <sup>3</sup>	4,16	4,49	4,85

Wartość opłat za odprowadzane ścieki w rozliczeniach ryczałtowych na miesiąc, jest równa iloczynowi ilości wody ustalonej zgodnie z normą z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury, z dnia 14 stycznia 2002r., w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70) oraz ceny 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

- d) stawka opłaty abonamentowej dla zbiorowego odprowadzania ścieków, na odbiorcę, od przyjęcia taryfy przez okres kolejnych 36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Cena jednostkowa (netto)		
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
			netto	netto	netto
1	Gospodarstwa domowe	zł / odbiorcę usług za każdy miesiąc korzystania z usług	2,50	2,50	2,50

*Marek Januszko*  
 Z CA DYREKTORA

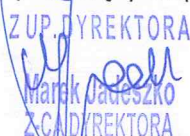
ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
 GMINY LELIS Sp. z o.o.  
 07-402 Lelis, ul. Szkolna 37  
 tel. 29 761 19 81  
 NIP 7582369154; REGON 382257875  
 BDO 000142859

PREZES ZARZĄDU  
*Wojciech Sikora*

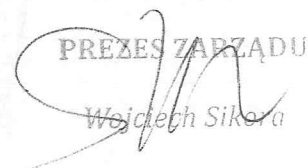
2	Pozostali odbiorcy	zł / odbiorcę usług za każdy miesiąc korzystania z usług	2,50	2,50	2,50
---	--------------------	--	------	------	------

## 5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE:

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. 2017 poz. 2180), zwanej dalej ustawą, oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. Nr 1472, z 2 marca 2018r.), zwanego dalej rozporządzeniem.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
4. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
5. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
7. Rozliczenie ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
8. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
9. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

ZUP. DYREKTORA  
  
 Marek Jadeszko  
 ZADYREKTORA

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
 GMINY LELIS Sp. z o.o.  
 07-402 Lelis, ul. Szkolna 37  
 tel. 29 761 19 81  
 NIP 7582369154; REGON 382257875  
 BDO 000142859

PREZES ZARZĄDU  
  
 Wojciech Sikora



11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
12. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## 6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT:

### a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same uwarunkowania technologiczne i techniczne.

W zakresie obsługi administracyjnej działalności polegającej na dostawie wody (dokonywanie odczytów, sporządzanie faktur) oraz utrzymania w należytym stanie technicznym urządzeń służących do rozliczenia jej zużycia Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Lelis Sp. z o.o. ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie.

W zakresie odprowadzania ścieków taryfa na terenie gminy jest taryfą jednolitą, wielocłonową, zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków. W zakresie obsługi administracyjnej działalności polegającej na odprowadzaniu ścieków (dokonywanie odczytów, sporządzanie faktur) oraz utrzymania w należytym stanie technicznym urządzeń służących do odprowadzania ścieków Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Lelis Sp. z o.o. ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy odbiorca w danym okresie będzie faktycznie odprowadzał ścieki czy też nie.

### b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat, są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonym przez Radę Gminy Lelis, i w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych i fizykochemicznych.

Woda jest poddawana regularnym badaniom przez Państwową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Ostrołęce. Analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium, posiadające stosowne certyfikaty. Spółka zapewnia ciągłą obsługę systemu wodociągowego i kanalizacyjnego, będącego w jej posiadaniu i dba o utrzymanie wymaganych prawem standardów, jakości wody przeznaczonej do picia, jakości ścieków odprowadzanych do środowiska oraz sprawność techniczną posiadanych urządzeń.

Dla sprawnej obsługi klientów pracuje Biuro Obsługi Klientów w Lelisie. Umożliwia to kompleksową obsługę odbiorców usług, począwszy od wydawania warunków technicznych dla wykonania nowych podłączeń do sieci, przez zawieranie umów, dokonywanie rozliczeń, do rozpatrywania reklamacji.

ZUP DYREKTORA  
Marek Jadowski  
Z CAŁY DYREKTORA

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
GMINY LELIS Sp. z o.o.  
07-402 Lelis, ul. Szkolna 37  
tel. 29 761 19 81  
NIP 7582369154; REGON 382257875  
BDO 000142859

PREZES ZARZĄDU  
Wojciech Sikora